

## Cookieverklaring

We vinden het belangrijk dat je onze websites en applicaties (hierna afgekort als “app”) altijd optimaal kunt gebruiken. Daarom stemmen we de inhoud graag beter af op je persoonlijke behoeften en voorkeuren. Hiervoor gebruiken we verschillende technieken, zoals cookies, pixels, SDK's, local storage en soortgelijke technologieën (hierna afgekort als “cookies”).

In deze cookieverklaring leggen we uit wat cookies zijn, welke we gebruiken, hoe je je keuze wijzigt en op welke manier KBC je privacy bewaakt.

Sprekend we in dit document over KBC? Dan slaat dat op één van de ondergenoemde entiteiten (punt 5).

### 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die je computer, smartphone of tablet bewaart als je een website bezoekt of een app gebruikt. In die bestanden wordt informatie opgeslagen, zoals je taalvoorkeur voor de website. Zo hoeft je die niet bij elk bezoek opnieuw te kiezen.

De cookies die KBC plaatst zijn:

- Soms tijdelijk (sessiecookies): die worden verwijderd als je de browser of app afsluit
- Soms permanent: die blijven staan tot ze vervallen of tot je ze wist. Met permanente cookies hoeft je bijvoorbeeld niet altijd opnieuw aan te melden
- Soms eerstepartijcookies: dat zijn cookies gebruikt door een KBC-domein
- Soms derdepartijcookies: dat zijn cookies die KBC gebruikt, maar geplaatst worden door een ander domein dan KBC

Meer informatie vind je ook terug in de [gedetailleerde lijst met cookies](#).

### 2. Welke cookies gebruikt KBC waarvoor?

KBC maakt een onderscheid tussen 3 soorten cookies:

#### **Noodzakelijke cookies**

Dat zijn cookies die veilig mobiel bankieren garanderen, zorgen dat onze digitale oplossingen correct werken en je gebruiksgemak verbeteren. Die cookies zijn bijvoorbeeld noodzakelijk om je identiteit te controleren wanneer je inlogt of om je taalkeuze bij te houden. Hiervoor hoeft je geen toestemming te geven. Je kunt die cookies niet weigeren, omdat ze essentieel zijn om onze digitale oplossingen optimaal te laten werken.

#### **Analysecookies**

Dat zijn cookies die informatie verzamelen om het gebruik van onze digitale oplossingen in kaart te brengen. Ze laten KBC toe om onze digitale kanalen te verbeteren voor al onze gebruikers. Dat gebeurt met antwoorden op vragen, zoals ‘Hoe bereiken bezoekers onze digitale oplossingen?’ en ‘Hoelang worden onze digitale oplossingen gebruikt?’.

#### **Overige cookies**

Dat zijn cookies die jou herkennen om je voorkeuren of je gedrag te registreren voor verschillende doeleinden:

- Functionaliteitcookies maken het surfen aangenamer, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat KBC je niet vraagt om een vragenlijst opnieuw in te vullen.

- Advertentie- en personalisatiecookies verzamelen informatie over je surfgedrag om je reclame of inhoud aan te bieden die binnen je interessesfeer valt.
- Trackingcookies worden gebruikt om je gedrag in onze digitale oplossing te volgen.
- Socialemediacookies worden gebruikt om de relevantie van KBC te verhogen en de efficiëntie van onze reclamecampagnes te meten op socialemediaplatformen, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, ...

KBC kan de gegevens uit overige cookies voor de hierboven beschreven doeleinden ook gebruiken voor zorgvuldig geselecteerde partners van KBC die producten of diensten aanbieden in de bank- en de verzekeringssfeer. Je vindt een actuele lijst op [www.kbc.be/partners](http://www.kbc.be/partners).

Meer informatie vind je terug in de [gedetailleerde lijst met cookies](#).

### 3. Hoe kies je welke cookies KBC plaatst?

We geven je zoveel mogelijk controle. Let op: weiger je cookies? Dan zijn sommige onderdelen van onze digitale oplossingen minder afgestemd op je behoeften en voorkeuren.

Hieronder vind je de verschillende opties.

#### Via de websites

Bezoek je voor het eerst een van onze websites? Dan kun je cookies aanvaarden of weigeren. Wil je daarna je keuze aanpassen? Klik dan onderaan de website op 'Cookiekeuze wijzigen'.

#### Via de apps

Bezoek je voor het eerst een van onze apps? Dan kun je cookies aanvaarden of weigeren. Je kunt je keuze daarna altijd wijzigen. Dat doe je voor je inlogt in de applicatie via **Menu**. Daarnaast kun je ook in bepaalde apps je keuze wijzigen na het inloggen.

#### Via je browser

Je kunt de installatie van cookies weigeren in je browserinstellingen. Hoe je deze instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg eventueel de helpfunctie van je browser, of ga via deze links direct naar de handleiding van je browser: [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Chrome](#) en [Safari](#).

In bepaalde browsers kun je er ook voor kiezen om niet gevolgd te worden door websites ('Niet volgen' of '**Do not track**'). KBC houdt alleen rekening met het eigen cookiemechanisme en ondersteunt 'Do not track' niet.

### 4. Wat met je privacy?

Bij elke samenwerking met derden, waakt KBC erover dat derden je niet kunnen identificeren aan de hand van informatie die KBC verzamelt via cookies.

Als KBC persoonsgegevens verzamelt via cookies, gebeurt dat altijd in overeenstemming met de [privacyverklaring](#). Daarom raadt KBC je aan om ook die verklaring door te nemen. Daarin lees je dat KBC bijvoorbeeld cookiedata gebruikt om modellen en statistieken te maken die ze nadien zowel generiek, op jou als individu of op niveau van je gezin toepassen of op een andere persoon.

KBC wil haar dienstverlening optimaal afstemmen op je behoeften en voorkeuren. Daarvoor voegt KBC persoonsgegevens, die zij via cookies verzamelt, toe aan de informatie die KBC al over je heeft. Omgekeerd

voegt KBC een beperkte set van gegevens (zoals type klant, leeftijdsgroep, geslacht ...) uit onze systemen toe om de digitale oplossingen te personaliseren. KBC doet dat alleen als je ons je toestemming geeft om cookies te gebruiken.

Als je cookies hebt geaccepteerd voor onze digitale oplossingen en later je keuze wijzigt:

- dan stopt KBC met het opslaan van nieuwe gegevens vanaf het moment dat je cookies weigert. Als je nadien nog eens je cookie-keuze wijzigt en opnieuw je toestemming geeft om cookies te gebruiken, dan voegt KBC de nieuwe gegevens toe aan die van daarvoor.
- dan blijft KBC de reeds opgeslagen gegevens gebruiken als je een toestemming voor "informatie op maat" hebt gegeven. Meer informatie over "informatie op maat" kun je in de KBC-Privacyverklaring lezen.

## 5. Waarop is deze cookieverklaring van toepassing en wat doen bij vragen of opmerkingen ?

Deze cookieverklaring geldt voor de hieronder vermelde vennootschappen van de KBC-groep. De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is afhankelijk van de digitale oplossing die u bezoekt.

Wanneer je via onze digitale oplossingen doorgaat naar een website van een derde partij, dan is hun cookiebeleid van toepassing. Soms laadt KBC ook schermen van een derde partij op in onze apps. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je bepaalde "extra diensten" afneemt in KBC Mobile. Ook dan is het cookiebeleid van die derde partij van toepassing. Als dat het geval is, dan informeert KBC je daar op gepaste wijze over. Aangezien het eigen cookiebeleid van de derde partij van toepassing is, raadt KBC je aan om ook hun verklaring door te nemen.

Bij vragen of opmerkingen kan je terecht bij onderstaande aanspreekpunten. Heb je een klacht over de uitoefening van je rechten? Dan staat ons Klachtenmanagement voor je klaar. Je kan mailen, een brief sturen of een bericht sturen via de elektronische kanalen van KBC (o.a. website, Touch, Bolero Online of de Bolero App).

Kan Klachtenmanagement je vraag niet beantwoorden? Contacteer dan de 'Data Protection Officer'.

### **KBC Bank NV - Havenlaan 2, 1080 Brussel, België, BTW BE 0462.920.226**

Eerste aanspreekpunt je KBC-kantoor, je KBC-verzekeringsagent of [mypersonaldata@kbc.be](mailto:mypersonaldata@kbc.be)  
Klachtenmanagement Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven of [klachten@kbc.be](mailto:klachten@kbc.be).  
Data Protection Officer KBC Bank NV, Group Data Protection Unit (Group Compliance), Havenlaan 2 1080 Brussel, of [dataprotection@kbc.be](mailto:dataprotection@kbc.be).

### **CBC Banque SA - Avenue Albert 1er 60, 5000 Namen, België, BTW BE 0403.211.380**

Eerste aanspreekpunt je CBC-kantoor, je CBC-verzekeringsagent of [gps@cbc.be](mailto:gps@cbc.be)  
Klachtenmanagement Avenue Albert 1er, 60 - 5000 Namur of [gestiondesplaintes@cbc.be](mailto:gestiondesplaintes@cbc.be)  
Data protection Officer CBC Banque, Data Protection Officer (Group Compliance), avenue du Port 2 1080 Bruxelles of [dataprotection@kbc.be](mailto:dataprotection@kbc.be)

### **KBC Verzekeringen NV - Professor Roger van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België, BTW BE 0403.552.563**

Eerste aanspreekpunt je KBC-kantoor, je KBC-verzekeringsagent of [mypersonaldata@kbc.be](mailto:mypersonaldata@kbc.be)  
Klachtenmanagement Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven of [klachten@kbc.be](mailto:klachten@kbc.be).  
Data Protection Officer KBC Bank NV, Group Data Protection Unit (Group Compliance), Havenlaan 2 1080 Brussel, of [dataprotection@kbc.be](mailto:dataprotection@kbc.be).

**KBC Groep NV - KBC Groep NV - Havenlaan 2, 1080 Brussel, België, BTW BE 0403.227.515**

Zie aanspreekpunten bij KBC Bank NV en CBC Banque SA.

**KBC Asset Management NV - Havenlaan 2, 1080 Brussel, België, BTW BE 0469.444.267**

Klachtenmanagement [opr.am@kbc.be](mailto:opr.am@kbc.be)

Data protection Officer KBC Asset Management NV, Complaints Officer (dienst Bedrijfsrisicobeheer), Havenlaan 2, 1080 Brussel of [dataprotectionkbcam@kbc.be](mailto:dataprotectionkbcam@kbc.be)

**KBC Fund Management Ltd - CPPI Team Sandwith Street, Dublin 2, D02 X489, Ireland, VAT No 450585**

Klachtenmanagement Complaints Officer, KBC Fund Management Ltd., Sandwith Street, Dublin 2, D02 X489, Ireland of [kbcfm.complaints@kbcfm.com](mailto:kbcfm.complaints@kbcfm.com)

**KBC Securities NV - Havenlaan 2, 1080 Brussel, België, BTW BE 0437.060.521**

Data protection Officer KBC Securities, Data protection officer, Havenlaan 2, 1080 Brussel of [compliancegroup@kbcsecurities.be](mailto:compliancegroup@kbcsecurities.be)

**KBC Autolease NV - Professor Roger Van Overstraetenplein 5, 3000 Leuven, België**

**BTW BE 0422.562.385**

Eerste aanspreekpunt [drivercare@kbcautolease.be](mailto:drivercare@kbcautolease.be)

Klachtenmanagement [klachten@kbc.be](mailto:klachten@kbc.be)

Data protection Officer KBC Autolease NV, Data Protection Officer, Prof. R. Van Overstraetenplein 5, 3000 Leuven of [dataprotection@kbcautolease.be](mailto:dataprotection@kbcautolease.be)

**KBC Lease Belgium NV - Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, België, BTW BE 0426.403.684**

Eerste aanspreekpunt je KBC-kantoor, je KBC-verzekeringsagent of [mypersonaldata@kbc.be](mailto:mypersonaldata@kbc.be)

Klachtenmanagement Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven of [klachten@kbc.be](mailto:klachten@kbc.be).

Data Protection Officer KBC Bank NV, Group Data Protection Unit (Group Compliance), Havenlaan 2 1080 Brussel, of [dataprotection@kbc.be](mailto:dataprotection@kbc.be).

## 6. Tot slot

KBC kan deze cookieverklaring in de toekomst altijd wijzigen, alleen de meest recente versie is van toepassing. KBC laat je ook weten wanneer er belangrijke wijzigingen zijn en vraagt om je toestemming als dat nodig is.

Laatste update: 29/02/2020